



PREFEITURA MUNICIPAL DE ALAGOINHAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SAMU - SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA
TELEFAX: (75) 3422-2114
E-MAIL : samu192alagoinhas@gmail.com



Carta de Serviços

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS - SAMU 24h

O Que é?

Atendimento em via pública, local de trabalho ou residência, chegando precocemente à vítima após ter ocorrido alguma situação de urgência ou emergência que possa levar a sofrimento, a sequelas ou mesmo à morte. São urgências situações de natureza clínica, cirúrgica, traumática, obstétrica, pediátrica, psiquiátrica, entre outras.

Quando é necessário?

Deve-se acionar o SAMU em casos de problemas cardio-respiratórios, intoxicação exógena e envenenamento, queimaduras graves, maus tratos, trabalhos de parto em que haja risco de morte da mãe ou do feto, tentativas de suicídio, crises hipertensivas e dores no peito de aparecimento súbito, acidentes/traumas com vítimas, afogamentos, choque elétrico, acidentes com produtos perigosos, suspeita de Infarto ou Acidente Vascular Cerebral (alteração súbita na fala, perda de força em um lado do corpo e desvio da comissura labial são os sintomas mais comuns), agressão por arma de fogo ou arma branca, soterramento, desabamento, crises convulsivas, e outras situações de urgência ocorridas em via pública (rua), local de trabalho ou residências.

Quando não chamar o SAMU 192 :

- ✓ Febre prolongada;

- ✓ Dores crônicas;
- ✓ Vômito e diarreia;
- ✓ Levar pacientes para consulta médica ou para realizar exames;
- ✓ Transporte de óbito;
- ✓ Dor de dente;
- ✓ Transferência sem regulação médica prévia;
- ✓ Trocas de sonda;
- ✓ Corte com pouco sangramento,
- ✓ Entorses;
- ✓ Cólicas renais;
- ✓ Transportes inter-hospitalares de pacientes de convênio;
- ✓ Todas as demais situações onde não se caracterize urgência ou emergência médica.

Forma de atendimento:

Por telefone

Fone: 192

Horários de atendimento: 24 horas

Tempo de espera para atendimento = Imediato

Prazo Execução:

Conforme avaliação e definição de prioridade de atendimento pelos médicos da Central de Regulação de Urgências.

Legislação:

Política Nacional de Atenção às Urgências e Rede de Atenção às Urgências.

Documentos Necessários e Requisitos:

RG do paciente;

Cartão SUS do paciente.

Antes de efetuar a ligação para o 192, procure saber detalhes sobre o estado do paciente: dores intensas, dificuldades de respirar e se corre o risco de vida. Também é essencial ter o endereço correto de onde está a vítima e pontos de referência. Assim, você contribui com informações mais exatas para a análise do médico regulador e acelera a chegada da viatura, caso necessário.

Taxas Cobradas:

Não há.

Infrações:

Não há.

Pré-Requisitos:

Não há.